

姑苏信息

(动态·摘报)

第 12 期 (2025 年总 35 期)

苏州国家历史文化名城保护区党政办公室

苏州市姑苏区党政办公室

2025 年 3 月 27 日

本期目录：

【动态】

1. 区委宣传部健全应急体系推动实现舆情“快报告、早处置、抓关键”
2. 区城管委启动打造最美“四精街区”持续提升城市精细化管理水平
3. 区数据局优化政务服务助力优化营商环境
4. 区残联四项发力提高基层服务残疾人办事能力
5. 金阊街道强化监管服务营造诚信公平安全放心消费环境
6. 虎丘街道抢抓婚纱产业发展机遇助推“甜蜜产业”提质增效

【摘报】

7. 杭州市城市更新专项规划获批

【动态】

区委宣传部健全应急体系推动实现舆情“快报告、早处置、抓关键”。一是优化应急指挥体系。制定全区网络安全应急指挥中心运行机制，细化各项工作举措，实行分级分类管理，推动形成多领域、多层次、多主体参与的综合治网格局。实行网信和网警“双网融合”工作模式，联合公安、市场监管、教体文旅等职能部门建立联席会议制度，统筹涉网监管部门行政执法资源，实现动态共享信息、实时综合研判、高效协同处置，切实提升网络安全应急处置效能。二是强化风险应对能力。在重要时间节点及重大活动开展前，梳理研判可能存在的网络安全风险，形成年度排摸、季度梳理、月度更新、实时研判的工作模式。组织网络应急实战演练，模拟真实舆论场的对抗环境，“沉浸式”体验突发事件处置全流程，全面提升突发事件应对处置能力。三是深化网络空间治理。坚持“刚性执法”+“柔性引导”的工作思路，常态化组织开展“清朗”“净网”专项行动，加大涉网犯罪打击治理力度。线上线下打好“组合拳”，综合运用举报投诉、辟谣澄清、跟评引导、依法打击等多种手段，有效压减负面有害信息的传播空间，持续营造清朗的网络空间生态。

（区委宣传部）

区城管委启动打造最美“四精街区”持续提升城市精细化管理水平。该委系统谋划提升大公园生活区市容环境，全力打造具有姑苏特色的“精细、精致、精微、精雅”街区。一是以点带面推动全域治理。以十全街、十梓街核心路段及周边支巷

为重点，对车辆乱停放、流动摊贩、人行道板破损和污渍侵蚀等 8 类突出问题开展整治，利用 2 个月时间集中开展工地管理、停车服务、市容秩序、环境卫生等 4 个“专项提升行动”，节假日期间，将整治范围扩展至临顿路、人民路、道前街沿线，推动城市管理由“单点突破”向“全域提质”转型升级。二是深化协同凝聚攻坚合力。牵头联动名城集团、区住建、公安、属地街道等单位，制定责任清单和联系协作清单，明确各自职责边界。建立监管部门前置参与机制，推动城管、公安、市监、环卫等部门前置参与相关建设项目设计方案优化，从源头减少后期管理压力，提升公共空间功能性和服务供给能力，实现“规划-建设-管理”全周期闭环。三是创新模式筑牢长效根基。探索运用 AI 视频分析非接触执法、多功能智慧灯杆、智能扫地车等智慧化管理手段，实现“问题预见在前、服务响应在先、资源调度在指尖”，当前已在十全街、观前街部署 2 台无人扫地机器人，投用 6 艘无人清洁船，在承德里等公厕布设空气检测、厕位检测、人流统计、环境监控等功能的“智慧公厕”。发挥商户自治联盟作用，组织相关主体签订自治公约、可视化责任清单等，形成商户、居民、物业、社区等主体共建共治共享街区治理格局。

（区城管委）

区数据局优化政务服务助力优化营商环境。一是聚焦惠企利民，激发市场主体活力。简化营业执照办理流程、提供定制化业务指导，全区在业市场主体达 19.61 万户，同比增长 2.13%。创新实施“拿地即开工”审批模式，为东吴医药产业园等重大

项目提供全流程指导，累计办理投资备案 235 件、核发施工许可证 104 张。试点运行区-街企业服务远程虚拟窗口，梳理 42 项两级审批事项，实现惠企服务精准覆盖。二是强化体系建设，提升政务服务效能。规范“一门受理、综窗服务”模式，设置 7 个服务专区、55 个综窗，实现“一窗通办”。深化“15 分钟政务服务圈”建设，整合 270 余个服务网点纳入数字地图，群众可一键导航、查询信息。创新 AI 赋能政务服务，开发智能语音问答系统“小惠”，实现 13 类行业信息智能指引全覆盖。升级“姑苏区政务服务旗舰店 2.0”，推动 98.7% 事项网上可办、84.9% 事项即来即办。三是深化监管改革，构建闭环服务机制。强化“互联网+监管”系统应用，动态更新监管目录清单，监管行为数据报送覆盖率达 85%。依托“社情民意联系日”机制，归集 12345 热线、“苏商通”等平台诉求 1.2 万件，运用 DeepSeek 等 AI 技术提升派单精准率达 95%。设立“首席服务专员”队伍，建立涉企问题“受理-交办-督办-反馈”闭环机制，通过“好差评”系统收集评价数据 8600 条，助力打造“苏州最舒心”法治化营商环境品牌。（区数据局）

区残联四项发力提高基层服务残疾人办事能力。一是在“图”上发力。梳理国家、省、市残疾人保障政策，在受理、审核、办结等环节就拓宽服务方式、提高办事效能等方面认真研究、优化，制定评残办证、残疾儿童康复补助、辅助器具适配申请、人工耳蜗补贴申请等 16 类残疾人办事流程图，并印发到社区，为指导基层规范服务残疾人提供指南。二是在“跑”

上发力。组织残联系统干部采取四不两直的方式，到社区办事服务窗口，开展“换位跑一次”行动，亲身体验残疾人服务办理全过程，以残疾人身份体验条线工作人员政策掌握是否清晰、办事流程是否科学、办事系统是否通畅，并与办事残疾人进行交流，倾听办理业务的实际感受及建议。三是在“解”上发力。组织8个街道召开专题会议，要求高度关注残疾人及其家属急难愁盼问题，“大走访”、“社情民意联系日”等平台收集到的残疾人诉求，一律录入社情民意平台，主动协调帮助解决残疾人的“烦心事”，提升残疾人的幸福感和满意度。四是在“稳”上发力。结合全国残疾人家庭收入状况调查和持证残疾人基本状况调查，组织全区400名残疾人工作者走进1.5万名残疾人家庭走访调查，深入排查残疾人兜底保障中存在的薄弱环节和问题，补齐短板漏洞，严防因工作不规范、服务不到位、关爱不及时等引发冲击社会道德底线事件。（区残联）

金阊街道强化监管服务营造诚信公平安全放心消费环境。

一是严格食品监管，撑起安全消费“防护伞”。深入辖区商超、餐饮门店、学校等314家重点场所，严查“三无”、过期、变质及假冒伪劣等问题，确保食品进货票证、生产日期、保质期及经营环境等符合规范。截至目前，累计发现整改问题171项。举办食品安全“你送我检、你点我检”活动，发放食品安全宣传200余份材料，强化普法教育及反食品浪费宣传，引导食品经营者守法经营，提升消费者食品安全意识。二是推进一秤一码，筑牢消费权益“防护墙”。深化电子计价秤市场秩序综合

整治，整合二维码管理标识和强制检定合格标识二者合一，作为电子计价秤唯一“电子身份证”，通过扫码及时查询电子秤计量检定状态、合格与否等关键信息，实现对电子秤远程实时监控，大大提高监管精准度和监管效能。截至目前，8家农贸市场和生鲜超市完成“一秤一码”推进工作。三是开展上门服务，激活企业内在“强引擎”。坚持监管与服务并重，召开石路商圈放心消费专项推进会，将培训服务“送上门”，全面提升石路商圈服务水平。邀请区市场监管局专家授课，为石路商圈10大重点消费场所60余名相关负责人及重点商户充电赋能。通过详细解读流通领域商品质量政策法规，将商品质量把控做在前，压实销售流通环节产品质量责任，并对客诉处理方式方法详细讲解，指导企业妥善处理各类纠纷。（金阊街道）

虎丘街道抢抓婚纱产业发展机遇助推“甜蜜产业”提质增效。一是党建引领集合力，夯实产业发展根基。在虎丘婚纱城构建“党建链”引领“产业链”发展模式，成立婚纱城流动党支部，依托“NO.9筑梦婚纱城”驿站打造流动党员管理服务中心，创新引入“知识产权工作站”“苏小福·姑苏惠”等平台，为企业商户提供针对性服务。组建8人“助企先锋团”，建立“企业服务日”机制，年度累计开展专项服务12次，走访企业36户次，协调解决证照办理、融资对接等难题20项。二是资源整合聚优势，构建产业升级平台。推动虎丘婚纱城“跨境外贸示范区”揭牌运营，吸引卡特、德茜拉、FIDDY898等7家跨境龙头企业入驻，为苏州婚纱产业链接欧美、南美、中亚、中东

及东南亚市场提供战略支撑。整合全国婚嫁产业链资源，上线“HQ·婚嫁（中国）”抖音直播平台，截至目前，实现直播曝光量 2509.7 万人次、短视频曝光 1142.89 万人次，点赞量超 41 万次，签约门店 239 家，服务客户超 1.24 万人。三是织密矩阵优服务，激发市场活力释放。推动婚纱产业质量创新联合体、虎丘婚纱城商标品牌指导站、版权工作站、电商企业合规指导服务站实体化运作，用好用活“政策工具箱”，为 30 余家企业提供“量体裁衣、一企一策”惠企菜单，形成全产业链护航体系。依托苏州市婚纱产业质量创新联合体，全力规范婚纱电商直播营销行为，今年以来，开展婚纱产业电商合规培训 4 场，覆盖商户 40 家，整改直播营销违规行为 15 起。（虎丘街道）

【简讯】

• 1-2 月，全区实现全社会消费品零售总额 152.84 亿元，同比增长 3.8%。限上批发业、零售业销售额和餐饮业营业额分别同比增长 1.0、6.4 和 6.2 个百分点，限上住宿业销售额与去年同期持平。（区统计局）

• 近日，江苏省卫生健康委员会公布 2024 年江苏省健康县区健康细胞建设典型案例名单，我区《繁华姑苏 健康为本》成功入选。（区民卫局）

• 近日，住房和城乡建设部印发《城市更新典型案例集（第二批）》，公布 8 个大类 41 个案例，推广政府引导、市场运作、公众参与的城市更新可持续模式。十全街片区综合更新提升项目成功入选，为全市唯一。（双塔街道）

【摘报】

杭州市城市更新专项规划获批。3月25日，浙江首个获批的城市更新专项规划《杭州市城市更新专项规划（2024—2035年）》公布，并选取30个城市更新片区先行启动，深化杭州“存量空间革命”。呈现三方面亮点：一是更新对象拓展。更新对象由既往聚焦老旧小区改造、未来社区创建、城中村改造等居住环境的提升，进一步拓展至低效工业用地，空置率高的老旧商务楼宇，活力不足的传统商圈、城市公园，老旧地下管网和桥隧工程，功能单一的市政公用设施，利用效率低下的老旧交通场站等。二是更新模式转变。片区式整体更新模式将作为下一阶段全面推进更新行动的主要抓手，替代既往以单体项目、单独条线、碎片化推动的更新模式。针对不同类型更新片区，选取各类型典型片区编制策划方案样板，形成《城市更新片区策划方案编制技术指引（试行）》，加快打造更多标志性成果。三是保障体系有力。《规划》划定了近远期分阶段目标，明确构建市、区、街道“三级联动”的组织推进机制；逐步建立市级专项规划、区级建设规划、片区策划方案、项目实施方案“四级传导”体系；建设部门牵头，联动规资、发改、经信等部门建立“多维协同”政策支撑体系；搭建政府、企业、民众“多元共治”参与机制等，为城市更新提供坚强的保障。 （综合来稿）

送：区四套班子主要领导，党工委委员，管委会副主任

发：各部委办局，各人民团体，各街道主要领导

责任编辑：王文怡、刘德富

（GS）简字 001 号